

Dichiarazione di riservatezza

Informativa sulla privacy per l'uso del sito web

Trocellen G.m.b.H., con sede legale in 53840 Troisdorf, Mülheimer strasse 26, Germania, in qualità di titolare del trattamento dei dati (in seguito **"Titolare"**), La informa, ai sensi del Regolamento UE 679/2016 (**"GDPR"**) e della normativa nazionale applicabile in materia di protezione dei dati personali, che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

1. Oggetto del trattamento

Il Titolare del trattamento tratta i dati personali identificativi – non sensibili – (di seguito **"Dati"** o **"Dati Personali"**) (in particolare, nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, area di ubicazione, indirizzo IP, ecc.) comunicati dall'utente durante la navigazione sui siti del Titolare del trattamento

- www.trocellen.com e i sottodomini dell'unità aziendale: career.trocellen.com, insulation.trocellen.com, automotive.trocellen.com, adhesive-tapes.trocellen.com, sport-home-leisure.trocellen.com, progame.trocellen.com, footwear.trocellen.com, packaging.trocellen.com, business-solutions.trocellen.com, industrialfoams.trocellen.com, <https://isolatie.trocellen.com/>, <https://izolacja.trocellen.com/> etc.),
- www.trockpit.com, www.sapifun.com, www.progame-shockpads.com, www.progame-tatami.com, www.polifoam.hu, www.polifoam-shop.hu, www.wellstepp.eu

(di seguito **"Siti"**) e/o in caso di richiesta di contatto online inoltrata al Titolare.

2. Finalità e base giuridica del trattamento

I Suoi Dati sono trattati, senza il Suo previo consenso, per le seguenti Finalità Contrattuali e basi giuridiche:

- **L'esecuzione del contratto e l'osservanza degli obblighi precontrattuali**, in particolare:
 - concludere, eseguire e gestire i contratti fornendo i servizi derivanti dalle offerte commerciali del Titolare e gestire l'assistenza tecnica, i servizi di fatturazione, reclami e controversie, inviare messaggi di servizio, recupero dei dati, prevenzione di attività fraudolente e/o attività illegali;
 - gestire una richiesta di contatto da parte Sua;
 - gestire e mantenere il Sito;
- **Il perseguimento del legittimo interesse del Titolare**, in particolare:
 - analisi dei cookie come indicato nell'Informativa sui Cookie, risultante dall'utilizzo del sito;
 - prevenire o scoprire attività fraudolente o attività dannose per il Sito;
 - esercitare i diritti del Titolare, come il diritto alla difesa in tribunale;
 - informarLa con lettere ordinarie o chiamate telefoniche, email, newsletter delle iniziative e offerte commerciali del Titolare. Inoltre, se è già nostro cliente, potremo inviarLe comunicazioni commerciali all'indirizzo email da Lei fornito relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito. Ogni email inviata Le permetterà, cliccando sull'apposito link, di rifiutare ulteriori invii.
- **L'adempimento degli obblighi legali da parte del Titolare**, come:

- rispetto degli obblighi stabiliti dalla legge, dalle regole o dalla legislazione nazionale o comunitaria o imposte dall'Autorità competente.

I Dati Personali dell'utente vengono trattati, solo previo suo consenso, con le seguenti finalità:

- Finalità di condivisione: il Titolare del trattamento condivide i Dati Personali con i propri distributori convenzionati al fine di consentire loro di fornire all'utente le informazioni richieste sui prodotti Trocellen e di completare l'acquisto presso di loro, laddove il Titolare del trattamento non abbia la possibilità di fornire il servizio in modo autonomo. In questo caso, il Titolare del trattamento condividerà i Dati Personali con il distributore convenzionato più vicino all'utente dal punto di vista geografico. L'ubicazione del distributore è calcolata in relazione all'area di ubicazione indicata dall'utente al Titolare del trattamento.
- Finalità di Marketing: le informazioni le giungeranno via posta ordinaria o chiamate telefoniche, email, newsletter con sondaggi, iniziative e offerte commerciali e ricerche del Titolare.

3. Modalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi Dati è effettuato – con modalità elettroniche – per mezzo delle operazioni di raccolta, registrazione, aggiornamento, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, cancellazione e distruzione dei Dati.

4. Conservazione dei Dati

Il Titolare del trattamento tratterà i Dati Personali per la durata necessaria ad adempiere alle finalità contrattuali e di legittimo interesse di cui sopra e comunque per un periodo non superiore a:

- 5 anni dopo la fine del rapporto contrattuale per scopi contrattuali;
- 2 anni dopo la raccolta per scopi di marketing;
- 1 anno dopo la raccolta con finalità di condivisione;
- il periodo descritto nella Cookie Policy per cookie di analisi.

5. Accesso ai Dati

Ai Suoi Dati possono accedere per le finalità di cui sopra:

- dipendenti e/o collaboratori del Titolare e/o di società del Gruppo, nella loro qualità di incaricati del trattamento e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- società terze o altri soggetti (ad esempio, provider servizi IT, fornitori, istituti di credito, studi professionali, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

6. Comunicazione dei Dati

Su richiesta, i Dati dell'utente potranno essere comunicati a organi di controllo, di polizia o giudiziari, anche senza il suo preventivo consenso, i quali, in qualità di Titolari del trattamento indipendenti tratteranno i Dati per finalità istituzionali e/o ai sensi di legge nel

corso di indagini e controlli. Inoltre, i Dati dell'utente potranno essere comunicati a soggetti terzi (ad esempio partner, collaboratori autonomi, agenti, distributori convenzionati, ecc.) che li tratteranno in qualità di Titolari del trattamento indipendenti per lo svolgimento di attività fondamentali per le finalità di cui sopra.

7. Trasferimento dei dati

I Dati non sono diffusi ma possono essere trasferiti per le finalità di cui sopra in paesi extra UE, quali Malesia e Giappone. Per assicurare un adeguato livello di protezione dei Dati Personali, il trasferimento avverrà in virtù delle decisioni di adeguatezza approvate della Commissione Europea ovvero dell'adozione, da parte del Titolare, delle Clausole Contrattuali Standard predisposte dalla Commissione Europea.

8. Natura della comunicazione dei dati

La comunicazione dei Dati per le Finalità Contrattuali è obbligatoria: questi Dati sono necessari per usufruire dei servizi del Titolare e, in caso decidesse di non conferire i Dati, non potrà usufruire dei servizi del Titolare.

Il conferimento dei Dati per le Finalità di Marketing è facoltativo e il loro mancato conferimento non Le impedisce la fruizione dei servizi del Titolare. In caso decidesse di non conferire i Dati, però, non potrà ricevere le nostre comunicazioni commerciali.

La fornitura dei Dati per le finalità di condivisione è volontario e qualora l'utente decida di non fornire i propri Dati, questi non saranno condivisi con i nostri distributori convenzionati e l'utente non potrà completare l'acquisto presso di loro.

9. Diritti dell'interessato

La informiamo che, in qualità di soggetto interessato, ha il diritto di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di Suoi Dati Personali, anche se non ancora registrati, e che tali Dati vengano messi a Sua disposizione in forma intellegibile;
- ottenere indicazione e, se del caso, copia: a) dell'origine e della categoria dei Dati Personali; b) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; c) delle finalità e modalità del trattamento; d) degli estremi identificativi del Titolare e dei responsabili; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i Dati Personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza, in particolare se i destinatari sono Paesi terzi o organizzazioni internazionali; e) quando possibile, del periodo di conservazione dei Dati oppure dei criteri utilizzati per determinare tale periodo; f) dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato e in tal caso delle logiche utilizzate, dell'importanza e delle conseguenze previste per l'interessato; g) dell'esistenza di garanzie adeguate in caso di trasferimento dei Dati a un Paese extra-UE o a un'organizzazione internazionale;
- ottenere, senza ingiustificato ritardo, l'aggiornamento e la rettifica dei Dati inesatti ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei Dati incompleti;
- ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati: a) trattati illecitamente; b) non più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati; c) in caso di revoca del consenso su cui si basa il trattamento e in caso non sussista altro fondamento giuridico, d) qualora si sia opposto al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per

proseguire il trattamento; e) in caso di adempimento di un obbligo legale; f) nel caso di Dati riferiti a minori. Il Titolare può rifiutare la cancellazione solo nel caso di: a) esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione; b) adempimento di un obbligo legale, esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o esercizio di pubblici poteri; c) motivi di interesse sanitario pubblico; d) archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica o a fini statistici; e) esercizio di un diritto in sede giudiziaria;

- ottenere la limitazione del trattamento nel caso di: a) contestazione dell'esattezza dei Dati personali; b) trattamento illecito del Titolare per impedirne la cancellazione; c) esercizio di un Suo diritto in sede giudiziaria; d) verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato;
- ricevere, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatici, senza impedimenti e in un formato strutturato, di uso comune e leggibile i Dati Personali che La riguardano per trasmetterli ad altro titolare o – se tecnicamente fattibile – di ottenere la trasmissione diretta da parte del Titolare ad altro titolare;
- opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi, al trattamento dei Dati Personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di Dati Personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante email e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea;
- proporre reclamo all'Autorità di controllo competente.

Nei casi di cui sopra, ove necessario, il Titolare porterà a conoscenza i soggetti terzi ai quali i Suoi Dati personali sono comunicati dell'eventuale esercizio dei diritti da parte Sua, ad eccezione di specifici casi (es. quando tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato).

10. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare tali diritti:

- inviando una raccomandata a.r. all'indirizzo del Titolare;
- inviando una mail a germany@trocellen.com
- telefonando al numero +49 2241 25 49 450

11. Titolare e responsabile del trattamento

Il titolare del trattamento è:

Trocellen G.m.b.H.

Il Responsabile della Protezione dei Dati designato è:

Detlef Großmann

Indirizzo e telefono: + 49 2241 25 49 450

L'elenco aggiornato dei Responsabili del Trattamento è custodito presso la sede del Titolare in 53840 Troisdorf, Mülheimer strasse 26, Germania.

Troisdorf, 01 agosto 2023